



## Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Estado do Maranhão – SEBRAE/MA

# PROCESSO SELETIVO PARA TRAINEE

## EDITAL Nº 001/2008, DE 17 DE JULHO DE 2008

### PROVA DE CONHECIMENTOS

#### INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno contém 50 questões, sendo 10 de Língua Portuguesa, 10 de Raciocínio Lógico-quantitativo, 05 de Noções de Informática, 10 de Língua Estrangeira (Inglês ou Espanhol) e 15 de Conhecimentos Gerais.
- Verifique na Folha de Respostas se o seu nome e o número do documento de identificação estão corretos.
- Em cada questão, você deve assinalar somente uma das alternativas.
- Será anulada a questão que contiver emenda, rasura ou, ainda, a que apresentar mais de uma alternativa assinalada na Folha de Respostas.
- Ao marcar a alternativa correta na Folha de Respostas, use caneta esferográfica de tinta preta, ponta grossa.

CERTO					ERRADO						
	A	B	C	D	E		A	B	C	D	E
1	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	21	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	22	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	23	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	24	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	25	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	26	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

- Leia as instruções para Dissertação no verso desta CAPA.
- Ao final da prova, devolva ao fiscal de sala a Folha de Respostas assinada no local indicado e a folha destinada a Elaboração da Dissertação.
- Os 2 (dois) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.

**ATENÇÃO: NA SUA FOLHA DE RESPOSTAS INDIQUE PROVA VERDE**

**Boa prova!**

A duração total da prova é de 4 horas. Este tempo inclui a dissertação e a marcação da Folha de Respostas. Você só poderá levar o Caderno de Provas após transcorridas 03 (três) horas do início das provas.

NOME _____	INSCRIÇÃO _____	DATA / HORÁRIO _____
------------	-----------------	----------------------

## ORIENTAÇÕES PARA ELABORAÇÃO DA DISSERTAÇÃO

Redija um texto dissertativo em que você expresse sua opinião sobre **EMPREENDEDORISMO**. Você pode utilizar a coletânea apresentada a seguir como apoio para a elaboração de seu texto.

### TEXTO 1

**Empreender** é fazer acontecer, propor-se a algo diferente, inovador, criar uma oportunidade, ousar, desafiar, investir, correr riscos calculados, explorar algo que já existe para formatar algo novo. (...)

Na mais nova sabedoria das ações do empreendedor, tem que estar presente trabalho, aprendizado, descoberta, desenvolvimento, inovação, superação e realização.

*Carlos Cruz*

([http://www.empreenderparatodos.adm.br/empre/mat\\_25.htm](http://www.empreenderparatodos.adm.br/empre/mat_25.htm))

### TEXTO 2

**Empreendedorismo**: prática; visão de mercado; evolução. "O trabalho específico do empreendedorismo numa empresa de negócios é fazer os negócios de hoje capazes de fazer o futuro, transformando-se em um negócio diferente". "Empreendedorismo não é nem ciência, nem arte. É uma prática."

*Drucker (1974)*

([http://empreendedorismo.com.br/index.php?option=com\\_content&task=view&id=25&Itemid=37](http://empreendedorismo.com.br/index.php?option=com_content&task=view&id=25&Itemid=37))

### TEXTO 3

"Empreendedorismo é ousar, transformar, descobrir novas vidas em cima de produtos que já existem. É sonhar para frente, dar função e vida a produtos antigos. Enfim, empreendedorismo é provocar o futuro, reunir experiências e ousadias, ir além do tradicional".

*José Carlos Teixeira*

([http://www.administradores.com.br/artigos/administracao\\_e\\_empreendedorismo\\_conceitos\\_e\\_importancia\\_na\\_sociedade/12744/](http://www.administradores.com.br/artigos/administracao_e_empreendedorismo_conceitos_e_importancia_na_sociedade/12744/))

## ORIENTAÇÕES DECORRENTES DO EDITAL (De acordo com o Item 6.12.9)

- Serão corrigidas somente as dissertações dos candidatos não eliminados nos termos dos Subitens 6.12.8.9. e 6.12.8.10. do Edital.
- A Dissertação deverá ser feita em folhas numeradas e codificadas, que é o único documento válido para correção, fornecidas pela Coordenação do Processo Seletivo e terá, no máximo, 02 (duas) laudas. Essas folhas não serão substituídas.
- O candidato deverá, obrigatoriamente, elaborar a Dissertação com **caneta tinta preta** no espaço indicado, sendo vedado o uso de caneta com tinta de cor diversa ou de instrumento de escrita com grafite (lápiz, lapiseira, etc.).
- As anotações feitas a lápis ou de caneta fora das especificações indicadas no item anterior **não serão consideradas** pela Banca Examinadora, para efeito de correção da Dissertação.
- **Será atribuída nota zero à Dissertação** do candidato que efetuar qualquer tipo de marcação e/ou identificação nas folhas dessa prova fora dos espaços destinados à identificação do candidato.
- Com relação ao conteúdo, devem ser observados os seguintes itens:
  - a) Enfoque adequado do tema, com vistas a convencer o leitor;
  - b) Coerências das idéias, isto é, todas as partes do texto devem excaixar-se de maneira complementar de modo que não haja nada desconexo, contraditório, destoante, ilógico.
- No que concerne à forma, devem ser observados os seguintes itens:
  - a) Uso adequado da norma escrita;
  - b) Coesão entre os vários enunciados do texto.

## Língua Portuguesa

Leia o **texto 1** e responda às questões **01**, **02** e **03**.

### Texto 1

#### Quem tem uma alimentação saudável, sorri de boca cheia.

A Sístal tem todos os ingredientes para oferecer o programa de alimentação ideal para a sua escola.

Profissionais capacitados, tecnologia e uma rede de fornecedores selecionados garantem a administração e o serviço diário de inúmeras refeições de alta qualidade, nutritivas e saborosas.

Especializada em alimentar desde a escola até a vida adulta, a Sístal se orgulha de acompanhar o crescimento saudável de inúmeras pessoas.

Fonte: Revista Nova Escola, ano XXII, n. 207, novembro de 2007

### 01

Considere as seguintes informações.

- I. As refeições nutritivas e saborosas garantem uma administração escolar de boa qualidade.
- II. Os ingredientes para uma alimentação saudável estão relacionados com a escolha de seus fornecedores.
- III. O crescimento saudável está relacionado com uma alimentação ideal que vai da escola até a vida adulta.
- IV. A Sístal é uma empresa especializada em administração escolar.

Assinale a opção em que o conjunto das afirmações sobre o texto acima está **CORRETO**.

- a) I - III
- b) II - III
- c) II - IV
- d) I - IV
- e) I - II

### 02

Na construção do texto, o autor explorou um texto que faz parte do saber lingüístico e cultural do povo brasileiro e que está presente em sua memória social. Considerando essa idéia, pode-se inferir que a expressão “**sorri de boca cheia**”, nesse contexto:

- a) ratifica a idéia de que o sorriso é consequência de uma boa alimentação.
- b) não está adequada à situação e ao contexto.
- c) provoca uma ambigüidade no texto.
- d) sustenta a idéia de que é falta educação sorrir de boca cheia.
- e) reforça a imagem da Sístal, uma vez que remete à idéia de convicção, certeza.

### 03

Que função de linguagem predomina no texto?

- a) Conativa
- b) Referencial
- c) Poética
- d) Fática
- e) Metalingüística

### 04

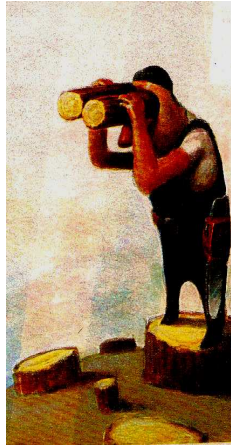
O fragmento abaixo, extraído da revista *Discutindo Língua Portuguesa* (nº 3), foi pontuado de forma diferente. Assinale a alternativa que corresponde ao fragmento corretamente pontuado.

- a) “A discussão sobre igualdade racial tangeu em 1997, a esfera governamental; com a criação do Programa Nacional Biblioteca da Escola (PNBE) cuja proposta era a distribuição de obras de referência de literatura para compor bibliotecas escolares. O objetivo formar professores e alunos leitores.”
- b) “A discussão sobre igualdade racial tangeu, em 1997 a esfera governamental, com a criação do Programa Nacional Biblioteca da Escola PNBE, cuja proposta era a distribuição de obras de referência de literatura para compor bibliotecas escolares. O objetivo, formar professores e alunos leitores.”
- c) “A discussão sobre igualdade racial tangeu, em 1997, a esfera governamental, com a criação do Programa Nacional Biblioteca da Escola (PNBE), cuja proposta era a distribuição de obras de referência de literatura para compor bibliotecas escolares. O objetivo: formar professores e alunos leitores.”
- d) “A discussão sobre igualdade racial tangeu, em 1997, a esfera governamental, com a criação do Programa Nacional Biblioteca da Escola PNBE; cuja proposta era a distribuição de obras de referência de literatura para compor bibliotecas escolares. O objetivo, formar professores e alunos leitores.”
- e) “A discussão sobre igualdade racial tangeu; em 1997, a esfera governamental com a criação do Programa Nacional Biblioteca da Escola – PNBE; cuja proposta era a distribuição de obras de referência de literatura para compor bibliotecas escolares. O objetivo formar professores e alunos leitores.”

Leia o **texto 2** e responda às questões **05** e **06**.

### Texto 2

O pior cego é aquele que não quer verde!



### 05

Nenhum texto se produz no vazio ou se origina do nada; ao contrário, sempre faz referência a outro(s) texto(s) seja para contestar, seja para apoiar, seja para subverter suas idéias. Considerando essa relação entre textos, leia as afirmativas abaixo e assinale a opção em que o conjunto das afirmações sobre o **texto 2** (considere o texto verbal e o não-verbal) está **CORRETO**.

- I. O texto 2 reafirma o sentido de um provérbio presente na memória cultural brasileira.
  - II. O texto 2 instaura uma visão oposta a de um provérbio presente na memória cultural brasileira.
  - III. O texto 2 faz uma interpretação equivocada sobre a devastação ambiental.
  - IV. O texto não-verbal ratifica a interpretação do texto verbal.
- a) I – IV
  - b) III – IV
  - c) II – III
  - d) I – III
  - e) II – IV

### 06

Assinale a alternativa que **não** contém ambigüidade.

- a) O palhaço olhava o menino com binóculo.
- b) O presidente viajou para China e levou consigo sua comitiva.
- c) João encontrou Pedro com sua namorada.
- d) Ana encontrou com Clara, no aeroporto. Ela havia esperado bastante pelo encontro.
- e) As pessoas presenciaram o assalto do metrô.

Leia o **texto 3** e responda à questão **07**.

### Texto 3

#### Sem cabimento

A professora manda Juquinha escrever 50 vezes a palavra coube. Ele entrega a folha cheia de coube e a professora diz:

- Ei! Você escreveu apenas 48 vezes!
- Ah, fessora, num cabeu 50 numa folha!, responde Juquinha.

### 07

Com relação a Juquinha, é adequado afirmar que sua fala

- a) inviabiliza seu propósito comunicativo.
- b) está de acordo com a norma padrão da língua portuguesa.
- c) reflete a diversidade lingüística regional do Brasil.
- d) é típica de situações interativas formais entre aluno e professor.
- e) expressa uma ambigüidade.

Leia a tirinha abaixo e responda às questões **08**, **09** e **10**.



### 08

O que provoca o humor na tira acima é:

- a) o fato de Hagar não gostar de cereja.
- b) o fato de Hagar acreditar que se trata de uma brincadeira de Eddie.
- c) a vontade de Eddie em preparar uma bebida quente para Hagar.
- d) a expressão de Hagar ao constatar que Eddie não sabe preparar o Martini.
- e) a paciência de Hagar ao ensinar Eddie a preparar a bebida.

**09**

O sufixo **-inho** apresenta como sentido básico a idéia de tamanho. Entretanto, esse sentido básico vem sofrendo alteração e, atualmente, no português falado no Brasil, esse sufixo tem apresentado inúmeros significados. Considerando essa realidade da língua, assinale a alternativa em que o sufixo **-inho** apresenta o sentido igual ao da tirinha.

- a) Adoro a comidinha de mamãe.
- b) Ponha as pedrinhas de gelo e depois um pouco d'água.
- c) Adicione uma pitadinha de sal.
- d) Ele é um empregadinho lá da firma.
- e) Ah, que vidinha difícil.

**10**

A transposição adequada da fala de Hagar, no segundo quadrinho, para o discurso indireto é:

- a) Hagar disse a Eddie que pusera gim e apenas um pouquinho de vermute.
- b) Hagar disse a Eddie que ponha gim e apenas um pouquinho de vermute.
- c) Hagar disse a Eddie que poria gim e apenas um pouquinho de vermute.
- d) Hagar disse a Eddie que punha gim e apenas um pouquinho de vermute.
- e) Hagar disse a Eddie que pusesse gim e apenas um pouquinho de vermute.

## Raciocínio Lógico-quantitativo

**11**

Maria Helena é uma esperta menina de oito anos que possui três bonecas: uma Poly, uma Barbie e uma Susy. Uma das bonecas tem cabelos loiros, uma tem cabelos castanhos, enquanto uma terceira dentre elas possui cabelos ruivos. Maria Helena afirma que:

- (1) Ou a Poly é loira ou a Susy é loira;
- (2) Ou a Poly tem cabelos castanhos ou a Barbie é ruiva;
- (3) Ou a Susy é ruiva ou a Barbie é ruiva;
- (4) Ou a Barbie tem cabelos castanhos ou a Susy tem cabelos castanhos.

Estando certas as afirmativas da menina, as cores dos cabelos da Poly, da Barbie e da Susy, nessa ordem, são:

- a) loira – ruiva – castanha
- b) loira – castanha – ruiva
- c) castanha – ruiva – loira
- d) ruiva – loira – castanha
- e) castanha – loira – ruiva

**12**

Um número é chamado de **palíndromo** quando escrito normalmente ou de trás para frente resulta no mesmo valor. Um exemplo é o número 58285. Outro exemplo é 308803. Quantos números palíndromos de seis dígitos e que começam com um dígito ímpar existem?

- a) 600
- b) 545
- c) 234
- d) 500
- e) 864

**13**

Uma escola de regime integral tem 230 alunos. Todos os dias o restaurante oferece três opções de almoço: carne bovina, carne de frango e peixe. Existem 32 alunos que só gostam de frango, 29 que só gostam de carne bovina e 17 que gostam apenas de peixe. Temos ainda um grupo de 82 estudantes que gostam das três opções. Quantos são os alunos que gostam de duas (exatamente duas) dessas opções?

- a) 152
- b) 80
- c) 75
- d) 70
- e) 148

**14**

Em uma campanha humanitária, foram angariados 216kg de arroz, 144kg de feijão e 324kg de café. Os organizadores da campanha desejam atender o maior número possível de famílias carentes, mas, para evitar reclamações, querem atendê-las de modo que todas as famílias recebam a mesma quantidade de arroz, a mesma quantidade de feijão e a mesma quantidade de café (em todos os casos, quantidades inteiras de quilogramas).

Assim procedendo, os organizadores:

- a) deverão colocar em cada cesta 6kg de feijão.
- b) só poderão distribuir 30 cestas.
- c) deverão colocar em cada cesta 9kg de arroz.
- d) poderão distribuir no máximo 24 cestas.
- e) deverão compor as cestas com 19kg de mantimentos.

**15**

O SEBRAE Maranhão utiliza um banco de dados para o cadastro de micro e pequenas empresas atendidas, no qual cada empresa cadastrada possui um código alfa numérico formado por duas letras iniciais (ME – para micro empresas e PP – para empresas de pequeno porte) seguidas de três algarismos numéricos. Se duas empresas distintas não podem ter códigos iguais, então o número máximo de empresas cadastradas no banco de dados não pode superar:

- a) 1.000
- b) 1.458
- c) 1.314
- d) 729
- e) 2.000

**16**

Três criminosos (**A**, **B** e **C**) são presos, acusados do roubo de um colar e de um relógio muito valiosos. A polícia precisa saber onde esses objetos foram escondidos. No interrogatório, cada um dos criminosos faz uma afirmação:

**A** diz: “O colar está no hotel e o relógio no barco.”

**B** diz: “Tanto o colar quanto o relógio estão no barco.”

**C** diz: “O relógio está no armazém e o colar está no hotel.”

A partir dessas afirmações, é **CORRETO** dizer que

- a) pelo menos dois deles estão mentindo.
- b) exatamente um deles está falando a verdade.
- c) exatamente dois deles estão falando a verdade.
- d) os três estão mentindo.
- e) os três estão falando a verdade.

**17**

Em um grupo de dez pessoas, há mais de um homem e há mais de uma mulher. Assim, é **CORRETO** afirmar que se sair um homem do grupo, o percentual de

- a) homens no grupo ficará maior que o de mulheres.
- b) mulheres no grupo aumentará.
- c) mulheres no grupo permanecerá inalterado.
- d) homens no grupo permanecerá inalterado.
- e) mulheres no grupo ficará maior que o de homens.

**18**

Observe o parágrafo abaixo e assinale a alternativa cujas expressões o completam adequadamente (na ordem em que estão apresentadas).

“Precisamente às 8 horas da manhã o que \_\_\_\_\_ do dia corresponde \_\_\_\_\_ do \_\_\_\_\_.”

- a) já passou — à metade — dia
- b) falta passar — à terça parte — que já passou
- c) já passou — à terça parte — que falta passar
- d) já passou — à metade — que falta passar
- e) falta passar — à terça parte — dia

**19**

Em sua festa de aniversário, Cremilda reuniu 19 amigos. Após o jantar, serviu-lhes dois tipos de sobremesa: morango com creme de leite e pudim de chocolate. Se 8 convidados comeram as duas sobremesas; 13 convidados comeram pudim de chocolate e 12 convidados comeram morango, então é verdade que

- a) todos os convidados comeram pelo menos uma sobremesa.
- b) dois convidados não comeram sobremesa.
- c) foram servidas trinta e três sobremesas.
- d) apenas um convidado não comeu sobremesa.
- e) três convidados não comeram sobremesa.

**20**

No universo existem **zigs** e **zogs**. Não é verdade que todos os **zigs** são azuis e que alguns **zogs** são brancos. Então é **CORRETO** concluir que:

- a) Nenhum **zig** é azul e todos os **zogs** são brancos.
- b) Existem **zigs** e **zogs** da mesma cor.
- c) Existem, com certeza, **zigs** azuis e talvez nenhum **zog** seja branco.
- d) Nenhum **zig** é azul e nenhum **zog** é branco.
- e) Existem **zigs** que não são azuis ou não existe **zog** branco.

## Noções de Informática

### 21

Um dos recursos muito utilizado na Internet, hoje, são os **cookies**, *invisíveis* para os usuários, eles podem ser definidos como:

- endereços de correios eletrônicos para envio de mensagens para usuário da rede.
- arquivos que contêm vírus capazes de obter informações pessoais que ficam registradas na máquina do usuário.
- pequenos textos que os sites podem enviar aos navegadores, anexados a qualquer conexão. Nas visitas posteriores o navegador reenvia os dados para o servidor dono do cookie.
- sistemas de barreira de proteção utilizada por empresas em seus sites, evitando a entrada de vírus e *spywares* na máquina do usuário.
- programas de computador que obtêm informações dos usuários durante as navegações na Internet.

### 22

As pastas e os arquivos são *recipientes* onde ficam armazenados dados em um microcomputador com Sistema Operacional Windows. Esse Sistema Operacional oferece alguns recursos para manipulação dessas pastas e arquivos. Assinale a alternativa que apresenta uma ferramenta disponibilizada pelo Windows para esse fim.

- Windows Update
- Wordpad
- Mapeador de Arquivos
- Acessórios do Sistema
- Windows Explorer

### 23

No Microsoft Word XP você pode procurar cada ocorrência de uma palavra ou frase específica rapidamente. Basta acessar o menu **Editar** e clicar em **Localizar**, e é apresentada uma caixa de diálogo para a localização do texto. O conjunto de teclas de atalho que, quando pressionadas, têm esta mesma função é:

- Ctrl + Shift + L
- Ctrl + Alt + L
- Ctrl + L
- Shit + L
- Alt + L

### 24

No Microsoft Excel é possível calcular automaticamente somas, médias e várias outras expressões, envolvendo uma ou mais células. Observe a tabela seguinte, que apresenta possíveis relações de equivalências entre fórmulas do Excel.

Relação	A fórmula	é equivalente a
1	=FATORIAL(A9)	=A9*A9
2	=SOMA(A2:D2)	=A2 + B2 + C2 + D2
3	=MÉDIA(A21:A23)	=(A21 + A22 + A23) / 3
4	=(A1=B2)	=(B2=A1)
5	=F1^2	=F1*F1

A equivalência **INCORRETA** está apresentada na relação:

- 2
- 1
- 3
- 4
- 5

### 25

Um dos recursos e objetivos do Microsoft PowerPoint é apresentação de slides. Uma apresentação pode conter áudio e vídeo e ser transmitida pela Internet. Isso torna possível fazer uma apresentação mesmo quando o público está geograficamente distante. No Microsoft PowerPoint a tecla F5 tem a função de exibir a apresentação. Mas a exibição dos slides também pode ser iniciada se selecionada a opção:

- Exibir slides*, no menu *Ferramentas*.
- Mostrar slides*, no menu *Exibir*.
- Em cascata*, no menu *Janela*.
- Exibir apresentação*, no menu *Apresentações*.
- Mostrar slides*, no menu *Apresentações*.

## Língua Estrangeira – Espanhol

Lea el **texto 1**. A continuación marque la opción correcta en las cuestiones **26, 27, 28, 29, 30** y **31**.

### TEXTO 1

#### QUE SE LE CAIGA LA BABA... AL CARACOL

#### La sustancia de este molusco previene el envejecimiento y trata la celulitis

01 **No tiene que permitir que un caracol se pasee por su rostro. La tecnología de hoy en día ha**  
02 **desarrollado productos para que la baba de este molusco pueda aplicarse directamente de un tarro. Los**  
03 **beneficios: una piel suave, libre de arrugas, manchas y celulitis.**

04 La baba de caracol tiene alantoína, calcio, ácido glicólico, colágeno, elastina, proteínas y vitaminas. Según  
05 declaraciones de Juliett Villa, gerente general de Marketing Worldwide, en El Universal online (México), “es un  
06 antibiótico natural que combate algunas bacterias de la piel y permite eliminar las manchas y el acné, pues puede  
07 llegar hasta la tercera capa de la piel”.

08 El ingeniero agropecuario Diego Borja, también citado en este medio electrónico, comenta que **si bien** todos  
09 los tipos de caracoles poseen elicina (concentrado de la baba), los más difundidos y utilizados, tanto en la  
10 gastronomía (escargots) como en la industria cosmética, son los de tierra. Esto después de someterlos a un  
11 proceso de extracción especializado, diferente al que se realiza para su comercialización con fines culinarios.  
12 Borja agrega un dato curioso: quienes trabajan con estos moluscos normalmente tienen las manos muy suaves y  
13 sus heridas cicatrizan pronto.

14 Esta sustancia contiene de forma natural elementos como: alantoína, que hace posible la regeneración de la  
15 piel; proteínas y vitaminas, que enriquecen, dan suavidad y poseen un efecto antiinflamatorio; antibióticos, que  
16 combaten bacterias; colágeno y elastina, que son componentes del tejido conectivo de la piel; y ácido glicólico  
17 que posibilita la exfoliación o peeling.

18 Los estudios **han comprobado** que esta sustancia permite prevenir y eliminar arrugas; atenuar estrías,  
19 cicatrices de heridas o de enfermedades como la varicela y quemaduras de primer grado; quitar el acné, limpiar  
20 manchas producidas por el sol, cicatrizar cortes y desvanecer telangectasias.

21 Las cremas elaboradas a base de esta sustancia se pueden utilizar a diario.

Fuente: [www.salud.com/secciones/cuidado\\_piel.asp?contenido=81151](http://www.salud.com/secciones/cuidado_piel.asp?contenido=81151)

### 26

El fragmento del texto que corrobora su subtítulo es:

- “(…) La tecnología de hoy en día ha desarrollado productos para que la baba de este molusco pueda aplicarse directamente de un tarro.”
- “(…) quienes trabajan con estos moluscos normalmente tienen las manos muy suaves y sus heridas cicatrizan pronto.”
- “No tiene que permitir que un caracol se pasee por su rostro.”
- “Los beneficios: una piel suave, libre de arrugas, manchas y celulitis.”
- “Las cremas elaboradas a base de esta sustancia se pueden utilizar a diario.”

### 27

Teniendo en cuenta el sentido global del texto y el contenido comunicativo del enunciado que compone su título, es **CORRECTO** afirmar que el título del texto expresa:

- un deseo
- una suposición
- una certeza
- una probabilidad
- una orden



**28**

La opción que contiene la palabra de enlace que puede sustituir **si bien** (línea 8), sin que se altere el sentido de la relación que esa palabra establece entre los enunciados es:

- a) aunque
- b) mientras
- c) sino
- d) pero
- e) aún

**29**

En el texto, los elementos y grupos de elementos anafóricos, es decir, que remiten a caracol son:

- a) molusco, antibiótico natural, de un tarro, los de tierra
- b) molusco, los de tierra, someterlos, su comercialización
- c) esa sustancia, baba, bacterias de la piel, su comercialización
- d) algunas bacterias, esta sustancia, baba, los más difundidos
- e) han comprobado, manchas, la sustancia, dato curioso

**30**

Entre los enunciados **“No tiene que permitir que un caracol se pasee por su rostro.”** y **“La tecnología de hoy en día ha desarrollado productos para que la baba de este molusco pueda aplicarse directamente de un tarro.”** se establece una relación de:

- a) concesión
- b) condición
- c) explicación
- d) conclusión
- e) finalidad

**31**

Teniendo en cuenta el sentido global del texto, el uso del grupo verbal **han comprobado** (línea 18) se justifica, en el texto, porque ese grupo expresa una acción:

- a) en desarrollo
- b) concluida en un pasado cercano
- c) hipotética
- d) continuada, repetitiva
- e) habitual del pasado

Lea el **texto 2**. A continuación marque la opción correcta en las cuestiones **32** y **33**.

**TEXTO 2**

Fuente: [www.forges.com](http://www.forges.com)

**32**

El texto es un/a:

- a) reseña del libro “Las intermitencias de la muerte” de José Saramago.
- b) artículo científico escrito por José Saramago.
- c) carta enviada a José Saramago criticando su novela “Las intermitencias de la muerte”.
- d) fragmento de la novela “Las intermitencias de la muerte” de José Saramago.
- e) editorial de un periódico de Internet que critica el estilo de José Saramago.

**33**

Considerando que a lo largo de un texto se pueden presentar alternadas o entrelazadas varias secuencias textuales, que conllevan una serie de características lingüísticas, y que las principales secuencias se expresan en textos narrativos, descriptivos, argumentativos, expositivos e informativos, es correcto afirmar que el **Texto 2** es un texto predominantemente:

- a) crítico
- b) informativo
- c) narrativo
- d) argumentativo
- e) descriptivo

Lea el **texto 3**. A continuación marque la opción correcta en las cuestiones **34** y **35**.

**TEXTO 3**



Fuente: [www.mafalda.com.mx](http://www.mafalda.com.mx)

**34**

La expresión ¡Y bueno!, en la tira, se entiende como:

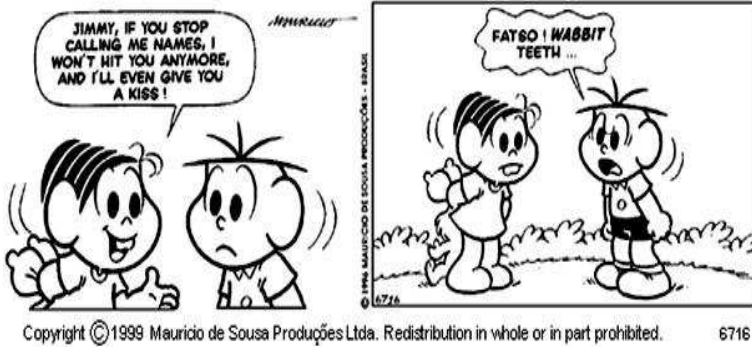
- a) ¡Bravo!
- b) ¡Fatal!
- c) ¡Ojo!
- d) ¡Basta!
- e) ¡Hecho!

**35**

Según el texto es correcto afirmar que:

- a) A Mafalda se le ocurre que el año venidero será malo porque hay mucha publicidad sobre él.
- b) El año venidero será mejor que el momento actual en que vive Mafalda.
- c) De acuerdo con Susanita, hay muchos indicios de que el año venidero será malo.
- d) A Mafalda y a Susanita les importa un bledo el año venidero.
- e) La publicidad funciona como un pronóstico del año venidero.

**Língua Estrangeira – Inglês**



**26**

According to reading the strip cartoon above, we can say that

- a) Jimmy doesn't want to be kissed by Monica.
- b) Monica tries to deceive Jimmy.
- c) Jimmy thinks interesting Monica's suggestion.
- d) Jimmy doesn't understand Monica's request.
- e) Jimmy accepts Monica's request.

Read the text below and answer questions **27** to **30**.

**MONEY**

It can buy a House  
But not a Home

It can buy a Bed  
But not Sleep

It can buy a Book  
But not Knowledge

It can buy your Blood  
But not Life

It can buy your Sex  
But not Love

Money isn't everything  
It often causes pain and suffering

I tell you this  
Because I'm your friend  
And want to take away  
Your pain and suffering

So send me all your money  
And I will suffer for you.

(Adapted by  
<[www.anvari.org/fun/misc.html](http://www.anvari.org/fun/misc.html)>)

**27**

In "So send me all your money", the word **so** expresses an idea of

- a) comparison
- b) cause
- c) condition
- d) concession
- e) conclusion

**28**

One of main objectives of the text is to cause in the reader a state of

- a) happiness
- b) irony
- c) loneliness
- d) euphoria
- e) sadness

**29**

The text above is a

- a) report
- b) letter
- c) poem
- d) advertising
- e) interview

**30**

In the sentence "... studies **have shown...**", the underlined expression indicates a (an)

- a) timeless action
- b) hypothetical action
- c) future action
- d) repetitive action
- e) action initiated in the past and still not completed

Read the text below and answer questions 31 to 35.

### WHY DO WOMEN LIVE LONGER THAN MEN?

1 One important reason is the big delay – and  
2 advantage – women have over men in terms of  
3 cardiovascular disease, like heart attack and stroke.  
4 Women develop these problems usually in their 70s  
5 and 80s, about 10 years later than men, who develop  
6 them in their 50s and 60s. For a long time, doctors  
7 thought the difference was due to estrogen. But  
8 studies have shown that this may not be the case,  
9 and now we know that giving estrogen to women  
10 post-menopause can actually be bad for them.

By Laura Blue  
<[www.time.com/time/health/article](http://www.time.com/time/health/article)>

### 31

In line 6, the word **them** refers to

- a) women
- b) men
- c) problems
- d) doctors
- e) Laura Blue

### 32

The estrogen to women post-menopause can be

- a) good
- b) worst
- c) important
- d) dangerous
- e) excellent

### 33

The numbers 70s and 80s is related to

- a) age
- b) measurement
- c) years
- d) century
- e) time

### 34

According to global sense of the text, the word about in the sentence “**about 10 years later...**”, can be replaced, without changing the idea, by

- a) at most
- b) at least
- c) exactly
- d) approximately
- e) at the minimum

### 35

The word **who**, in line 5, can be adequately substituted, without changing the idea, for

- a) what
- b) which
- c) whose
- d) those
- e) that

## Conhecimentos Gerais

### 36

Analise os itens abaixo, classifique-os em V (verdadeiro) ou F (falso) e assinale a opção correspondente.

- I. De um modo geral, no Brasil, a má gestão dos negócios está diretamente relacionada com os altos índices de inadimplência nos contratos de financiamento das empresas de médio e pequeno porte.
- II. A consultoria empresarial não carece de especialização voltada para as áreas de micro e de pequenas empresas, haja vista que os campos de tecnologia, crédito e mercado de que se servem tais empresas são os mesmos nos quais atuam as empresas de grande porte.
- III. No Brasil, a sobrevivência empresarial é bastante grande, sobretudo nos segmentos de comércio a varejo e prestação de serviços em geral, em razão da forte competitividade nesses setores.
- IV. O agronegócio brasileiro, embora voltado para a exportação, não representa valor expressivo para nosso PIB, por estar concentrado nas regiões Sul, Sudeste e Centro-Oeste, e contar com a participação de poucas empresas de médio e grande porte.
- V. No Brasil, os micro e pequenos negócios são importante ferramenta para a geração de emprego e renda, o que é essencial para o crescimento do país, haja vista o volume que representam na economia.

- a) F-F-V-F-V
- b) F-V-V-F-V
- c) V-F-F-V-V
- d) V-F-F-F-V
- e) V-F-V-F-F

**37**

Abaixo são apresentadas cinco alternativas que trazem informações sobre o SEBRAE, mas somente uma é verdadeira. Assinale-a.

- a) O SEBRAE é uma entidade de direito público, sem fins lucrativos, mantida a partir de repasses obrigatórios das empresas de todo o país.
- b) O atendimento do SEBRAE não se dá de forma individual, mas coletivamente, tanto nos modos presencial como à distância.
- c) Com vistas a manter a viabilidade e sustentação de micros e pequenos negócios, o SEBRAE também atua facilitando e ampliando o acesso a serviços financeiros.
- d) O SEBRAE, por força da legislação que o criou, não atua na articulação de políticas públicas voltadas para um ambiente mais favorável às micro e pequenas empresas.
- e) O SEBRAE está vinculado ao Ministério da Indústria e Comércio (MIC) e ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES).

**38**

Coincidindo com a abertura da Olimpíada em Pequim, grave conflito militar no Cáucaso, que já provocou mais de 2.000 mortos, opõe:

- a) a Armênia ao Arzebajão
- b) a Rússia à Georgia
- c) a Rússia ao Arzebajão
- d) a Armênia à Geórgia
- e) a Chenênia à Kosovo

**39**

A Lei Complementar nº 123/2006 (Simples Nacional) representa um conjunto de normas que visam beneficiar a criação, a estruturação e a manutenção de microempresas e de empresas de pequeno porte, com condições especiais de tratamento tributário, fiscalização, normas trabalhistas, etc. Dentre tributos e contribuições abaixo, não se inclui no Simples Nacional:

- a) a Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social.
- b) a Contribuição Social sobre o Lucro Líquido.
- c) o Imposto sobre a Renda da Pessoa Jurídica.
- d) o Imposto sobre Exportação.
- e) o Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza.

**40**

As opções abaixo abordam temas relacionados à estrutura geográfica, política e econômica do Estado do Maranhão, mas apenas uma é verdadeira. Assinale-a.

- a) O cenário econômico do Estado tem sido fortemente afetado pela implantação de empreendimentos diretos, como o Projeto Ferro Carajás e infra-estrutura portuária, bem como por mecanismos indiretos de incentivo à implantação de atividades econômicas, retratadas nas políticas de incentivos fiscais e de redução tributária.
- b) A microrregião do Baixo Parnaíba situa-se a sudeste da ilha de São Luís e é formada por uma região de campos baixos, regime muito intenso de chuvas e formação de lagoas nos meses de janeiro a julho.
- c) A expansão do agronegócio maranhense com as culturas de soja e algodão tem sido responsável direta pela produção de empregos de alta qualidade e pelo impedimento do uso predatório dos recursos naturais, à medida que fixa o agricultor familiar no campo e lhe permite acesso a alternativas tecnológicas adequadas.
- d) O Rio Corda nasce na confluência das serras Negra, Menina e Cruzeiras e desemboca na Baía de São José, banhando, dentre outros, os municípios de Grajaú, Barra do Corda e Urbano Santos.
- e) Dados do IBGE, referentes ao Censo de 2006, apontam crescimento do número de agricultores familiares nas regiões de Balsas e Chapada das Mangabeiras, em razão, sobretudo, da expansão da produção sojícola no cerrado maranhense.

**41**

Dentre as opções abaixo, uma está em desacordo com o que dispõe o Estatuto Nacional da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte, assinale-a.

- a) À empresa que seja agência ou representação, no País, de pessoa jurídica com sede no exterior é defeso inscrever-se no Simples Nacional.
- b) O conceito de microempresário e de empresário de pequeno só alcança as sociedades mercantis, não se estendendo aos empresários que possuem Registro Civil de Pessoa Jurídica.
- c) Não se inclui no Simples Nacional a Contribuição para o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço.
- d) Podem aderir ao Simples Nacional as empresas prestadoras de serviços de vigilância, limpeza e conservação.
- e) A prática reiterada de infração aos dispositivos da Lei Complementar nº 123/2006 constitui razão para exclusão da empresa do Simples Nacional.

**42**

Abaixo são apresentadas cinco afirmações que tratam de benefícios aplicáveis às micro e pequenas empresas contempladas na Lei Geral. Classifique-as em V (verdadeira) ou F (falsa) e marque a opção **CORRETA**.

As micro e pequenas empresas

- I. podem efetuar as cobranças de seus créditos perante os Juizados Especiais.
  - II. podem ser dispensadas da afixação de Quadro de Trabalho em suas dependências.
  - III. estão dispensadas de proceder às anotações na Carteira de Trabalho e Previdência Social – CTPS.
  - IV. estão obrigadas a recolher os tributos e as contribuições em regime de caixa.
  - V. têm suas alíquotas de tributos e contribuições fixadas de acordo com a receita bruta que auferem.
- a) V-V-V-V-V
  - b) F-V-V-F-V
  - c) F-F-F-F-V
  - d) V-V-F-F-F
  - e) V-V-F-F-V

**43**

Analisando a obra de conhecido artista recentemente falecido, o poeta e antropólogo Antônio Risério, (Folha de São Paulo, 18.08.2008) disse que, a partir de uma “estética mestiça”, o autor sob análise, provocou verdadeiras “alterações na estrutura da sensibilidade brasileira”. É de autoria do falecido artista os títulos “Coqueiro de Itapoã”, “Dora”, “Nem Eu”, entre outros. Ele se chamava:

- a) Ari Barroso
- b) Jorge Amado
- c) João Ubaldo Ribeiro
- d) Dorival Caymi
- e) João Gilberto

**44**

Em 19 de novembro de 1614, em combate com os invasores do Maranhão, diante do Forte Santa Maria, os lusitanos estavam à beira da derrota, mas, graças a uma intervenção milagrosa, saíram-se vitoriosos. Esse episódio extraordinário ficou conhecido como:

- a) Lenda do milagre de Guaxenduba
- b) Lenda do milagre de Guararapes
- c) Lenda do Touro Encantado
- d) Lenda de Dom Sebastião
- e) Lenda de Ana Jansen

**45**

Com o processo de globalização, as fronteiras comerciais escancararam-se e uma fração crescente da demanda doméstica é suprida com importações, de tal forma que, sob o ponto de vista da produção, podemos falar de

- a) Desterritorialização
- b) Protecionismo comercial
- c) Autarquia produtiva
- d) Encolhimento do comércio mundial
- e) Comércio internacional crescentemente regionalizado

**46**

Poeta e escritor, nascido em 1833, formado na Universidade de Sorbone em Letras e em Engenharia, republicano, viajou mundo a fora; morou nos Estados Unidos da América até fixar-se, definitivamente, no Maranhão. Intendente Municipal de São Luís, reformou o ensino e idealizou as cores da bandeira estadual. Morreu pobre e esquecido. Estamos falando de:

- a) Graça Aranha
- b) Sotero dos Reis
- c) Aluisio Azevedo
- d) Joaquim de Sousa Andrade
- e) Gonçalves Dias

**47**

No cenário econômico mundial, reina um grande clima de incerteza, acirrado pela disparada do preço da energia. Mesmo o “Financial Times” tem usado expressões como “medo” e “recessão” para caracterizar o momento presente. Este quadro sinaliza o fim de um ciclo internacional em que a política econômica era dominada pelo:

- a) Desenvolvimentismo
- b) Keynesianismo
- c) Marxismo
- d) Regulacionismo
- e) Neoliberalismo

**48**

Uma das inovações da Lei Complementar nº 123/06 é o tratamento diferenciado para beneficiar o acesso das micro e pequenas empresas quando partícipes de processos licitatórios realizados por órgãos e entidades da Administração Pública. Entretanto, **NÃO** se pode incluir, dentre os benefícios legais dessa Lei, o(a):

- a) obrigatoriedade de subcontratação de micro ou de empresa de pequeno porte até determinado percentual do total licitado.
- b) realização de processo licitatório destinado exclusivamente à participação de micro e empresas de pequeno porte nas contratações até certo valor.
- c) contratação direta, mediante inexigibilidade, e independente de comprovação de regularidade fiscal, para aquisição de gêneros alimentícios.
- d) estabelecimento de cota, até certo percentual, para a contratação de micro ou de empresas de pequeno porte, para a aquisição de bens e serviços de natureza divisível
- e) critério de desempate em processo licitatório assegurando preferência de contratação de microempresas e empresas de pequeno porte.

**49**

“A vida nas cidades está cada vez mais complicada para todos. É o trânsito, é a poluição, é a violência, é o medo, é a pobreza convivendo com a opulência. Neste contexto de campanha eleitoral, muitos candidatos vão prometer resolver ou ao menos amenizar esses problemas. Mas é muito improvável que alguma solução efetiva resulte dessas promessas. Porque as questões continuam a ser tratadas como externalidades...” (Silvio Caccia Bava, *Le Monde, Diplomatie-Brasil*, 2008). O autor quer com isso significar que:

- a) somente um planejamento técnico-burocrático neutro poderá trazer alguma melhoria para a vida urbana presente e futura.
- b) era inevitável o surgimento das megalópoles, e nada pode ser feito para melhorar a qualidade de vida de seus moradores.
- c) as soluções propostas não buscam compreender e influir na trama de interesses, juntos aos autores que produzem as cidades e a vida.
- d) as promessas de campanha, por não serem oriundas de áreas técnicas, são, só por isso, inviáveis para solucionar os problemas urbanos.
- e) os interesses envolvidos nas várias demandas da vida urbana moderna acarretarão, necessariamente, conflitos incontornáveis no futuro, inviabilizando a vida.

**50**

O Maranhão comemora no dia dez de agosto (reporta-se aqui aos anos 1823 e 1908) dois eventos importantes em sua longa história cultural. São eles:

- a) A edição da primeira gramática do Brasil, por Sotero dos Reis e a fundação do Instituto Histórico e Geográfico do Maranhão.
- b) O nascimento de Gonçalves Dias e a fundação da Academia Maranhense de Letras.
- c) A criação de sua primeira Faculdade de Direito e o nascimento de Odorico Mendes.
- d) O aparecimento do seu primeiro jornal diário e a primeira reunião da Academia dos Novos.
- e) A chegada do Pe. Antonio Vieira ao Maranhão e a 1º edição de “Harpas Selvagens” de Sousândrade.

**RASCUNHO**

RASCUNHO



**RASCUNHO**

RASCUNHO